

Das Fachgeschäft für Hilfsmittel wird zu RS Hilfsmittel Burgdorf

Neueröffnung am Samstag, 2. Juli 2022: Kundinnen und Kunden, Angehörige und die gesamte Bevölkerung sind herzlich eingeladen

Das Fachgeschäft für Hilfsmittel an der Lyssachstrasse 7 in Burgdorf heisst neu RS Hilfsmittel Burgdorf. In den vergangenen neun Jahren wurde der Betrieb vom Spitex-Verein Burgdorf-Oberburg geführt. Nun geht er in die Hände der RS Hilfsmittel GmbH mit Hauptsitz in Heimberg über, die seit Kurzem auch eine weitere Filiale in Langnau unterhält. «Unsere Kernaufgabe liegt in der Pflege und Betreuung, nicht in der Führung eines Fachgeschäfts», erklärt Claudia Sommer, Geschäftsleiterin der Spitex Burgdorf-Oberburg, den Wechsel. «Allerdings war es uns ein wichtiges Anliegen, das Angebot an Hilfsmitteln für ältere und gebrechliche Personen mit kompetenter Beratung in Burgdorf weiterhin aufrechtzuerhalten. Aus diesem Grund suchten wir nach einer Option, um die Hilfsmittelstelle in professionellere Hände zu übergeben. Die nun gefundene Lösung ist ein Glücksfall. Die RS Hilfsmittel Burgdorf übernimmt das laufende Geschäft samt Inventar. Die Spitex Spezial GmbH, eine Tochtergesellschaft der Spitex, bleibt Besitzerin der Liegenschaft. Für die bestehenden Kundinnen und Kunden resultieren keine Nachteile, ganz im Gegenteil: Sie profitieren von einem

erweiterten Sortiment und schnellerer Verfügbarkeit der Produkte infolge verkürzter Lieferfristen.» Claudia Sommer ist zudem glücklich, dass der Grossteil des bisherigen Mitarbeiter-teams von der RS Hilfsmittel GmbH übernommen wird, sodass die persönliche Kontinuität gewährleistet bleibt. «Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit zwischen der Spitex und der RS Hilfsmittel Burgdorf», so Sommer.

Mehr Lebensqualität und Lebensfreude

Die RS Hilfsmittel GmbH in Heimberg wurde 2002 gegründet und ist seither kontinuierlich gewachsen. Die Geschäftsleitung haben Andy und Judith Bieri inne, die den Betrieb 2019 von Judiths Eltern übernahmen. «Mit unseren Produkten und Dienstleistungen beabsichtigen wir, den Alltag für Menschen in fortgeschrittenem Alter, mit einer körperlichen Einschränkung oder nach einem Unfall einfacher und angenehmer zu gestalten und ihnen zu mehr Selbstständigkeit und Mobilität zu verhelfen. Dadurch geben wir unseren Kundinnen und Kunden letztlich ein Stück Lebensqualität und Lebensfreude zurück», erläutert Andy Bieri die Geschäftsphilosophie. «Die Erweiterung um den



Von links: Andy Bieri, Geschäftsleiter RS Hilfsmittel GmbH; Claudia Sommer, Geschäftsleiterin Spitex Burgdorf-Oberburg; sowie Simon Keller, Leiter der Filiale in Burgdorf.

Bild: Markus Hofer

Standort Burgdorf stellt für uns natürlich eine grosse Chance, aber auch eine Herausforderung dar. Das Einzugsgebiet rund um Burgdorf ergänzt unsere bisherigen Geschäftsstellen perfekt. Zudem profitieren wir vom guten Ruf, den sich das Fachgeschäft in den vergangenen Jahren erworben hat. Das Sortiment in Burgdorf wird nun um ein Vielfaches ausgebaut. Selbst-

verständlich bleibt die professionelle Beratung ein zentrales Kernanliegen. Wir nehmen uns für die Bedürfnisse unserer Kundschaft gebührend Zeit und setzen auf Qualität. Die RS Hilfsmittel GmbH unterhält deshalb auch eine eigene Werkstatt und verfügt über ein grosses Ersatzteillager.» Andy Bieri ist sich bewusst, dass es vielen Personen schwerfällt, sich Defi-

zite oder Probleme einzugestehen und anzuerkennen, dass sich der Alltag mit etwas Hilfe besser meistern lässt. «Aus diesem Grund bieten wir einen niederschweligen Zugang zu Hilfsmitteln an. Diese können unkompliziert bei uns ausprobiert und getestet werden. Ein grosser Teil des Angebots lässt sich auch mieten.»

Neueröffnung am Samstag, 2. Juli 2022

Das Geschäft in Burgdorf wird gegenwärtig – ausserhalb der Ladenöffnungszeiten – dem Firmenauftritt der RS Hilfsmittel GmbH angepasst. Am Samstag, 2. Juli 2022, wird von 9.00 bis 15.00 Uhr die Neueröffnung gefeiert, zu der Kundinnen und Kunden, Angehörige und die gesamte Bevölkerung herzlich eingeladen sind. «Anlässlich der erfolgreichen Geschäftsübernahme offerieren wir den Besuchern/-innen Würstchen und Brot», so Bieri. «Zudem kann man von zahlreichen Sonderangeboten profitieren.» Gerne wird sich auch Simon Keller, der neue Filialleiter, den Anwesenden vorstellen. Als Gemeinderat von Fraubrunnen ist er bestens mit der Region vertraut. *Markus Hofer*

Weitere Informationen: www.rs-hilfsmittel.ch.